

# ROTACIÓN DE PERSONAL

---

¿Por qué los  
colaboradores renuncian  
y cómo **retenerlos**?



## ¿SABÍAS QUE?...

Más del 40% de los gerentes en Costa Rica, no recomiendan a la empresa donde trabajan como un buen lugar para trabajar.



Cuando un colaborador renuncia, no sólo es porque tiene una oportunidad con mejor salario o mejores beneficios, en realidad hay otros factores detrás que influyen en esa toma de decisión.

Entre las razones podemos mencionar:

- ◇ **El trabajo no cumple con las expectativas.**  
Ya sea que las funciones o el espacio físico no sean las que el colaborador esperaba.
- ◇ **No se dio un compromiso entre el colaborador y la empresa.**  
El colaborador no se siente identificado con la cultura y valores de la empresa o con sus funciones.
- ◇ **Falta de oportunidades de crecimiento profesional.**  
La empresa no fomenta nuevos retos o innovación en sus productos o servicios, por lo que el colaborador se siente estancado o percibe monotonía.
- ◇ **Falta de retroalimentación y reconocimiento.**  
El colaborador no recibe incentivos ni motivación. Tampoco sabe si está haciendo las cosas bien o mal para mejorar.
- ◇ **Estrés laboral.**  
La carga de trabajo o la falta de flexibilidad hacen que se pierda el equilibrio y bienestar.

Es importante identificar cuáles son los factores que inciden en la falta de compromiso, motivación y productividad de los colaboradores, porque una empresa puede llegar a perder excelente talento por pasar en alto muchas señales y por no implementar acciones que fomenten el bienestar en los colaboradores.

## ¿Cómo manifiestan los colaboradores su **DESINTERÉS** con la empresa?



- ◆ Mayor ausentismo
- ◆ Llegadas tarde
- ◆ Disminución en la productividad
- ◆ Aumento de quejas
- ◆ Interés por realizar otro tipo de funciones
- ◆ Aumento de estrés
- ◆ Incumplimiento de objetivos
- ◆ Falta de propuestas
- ◆ Cambio de personalidad
- ◆ Aumento de mentiras
- ◆ Menor relación con los compañeros de trabajo

## ¿Cómo mantener a los colaboradores motivados y por más tiempo?

**47%**



Salario y beneficios económicos

**41%**



Afinidad y disfrute en el trabajo

El 47% de los gerentes en Centroamérica, señalan que el salario y los beneficios económicos son motivación para permanecer en el trabajo, así como un 41% piensa que la afinidad y disfrute en el lugar de trabajo es otro motivo importante, por lo que puedes enfocarte en implementar y poner en práctica las siguientes recomendaciones:

- ◆ Crea y fortalece una cultura organizacional en tu empresa.
- ◆ Desafía a tus colaboradores, rétalos y dales retroalimentación.
- ◆ Motiva a tus colaboradores con incentivos y reconocimientos, ya sea monetario o emocional.
- ◆ Implanta retos, objetivos y herramientas de medición, de esta forma puedes medir su rendimiento.
- ◆ Fomenta un buen ambiente laboral en donde tus colaboradores sientan confianza, puedan relacionarse con sus compañeros de y disfruten haciendo su trabajo.
- ◆ Invierte en capacitaciones, bríndales a tus colaboradores la oportunidad de seguir aprendiendo.
- ◆ Crea oportunidades de crecimiento.
- ◆ Fomenta el trabajo en equipo y desarrolla su confianza.
- ◆ Conviértete en un excelente líder. Los colaboradores se sentirán más cómodo contando con un líder (no un jefe) que les apoye.
- ◆ Preocúpate por el bienestar de tus colaboradores y crea un plan con beneficios. Horarios flexibles, teletrabajo, alianzas, entre otros.

## ¿Por qué dedicar tiempo y recursos para mantener satisfechos a los colaboradores?

Además de disminuir la rotación de personal, que conlleva a dedicar tiempo a inducciones y capacitaciones, comenzar de nuevo con el colaborador y sus funciones... Hasta retrasar procesos; mantenerlos satisfechos, permitirá que:

- ◇ Sean más productivos
- ◇ Brinden mejores resultados en sus tareas
- ◇ Tengan un mejor desempeño
- ◇ Se convierten en promotores de la marca
- ◇ Mejoran la imagen y reputación de la empresa.
- ◇ Se vuelven aliados, se comprometen con la cultura y valores de la empresa.



Ahora que sabes qué hacer para evitar la rotación y mejorar el ambiente laboral en tu empresa para tener colaboradores satisfechos, crea un plan integral que involucre a todos los líderes de la empresa para que sigan creciendo y fortaleciéndose. Cada acción suma.

Si deseas encontrar talento calificado, de una manera práctica y eficiente, en Grupo Syntepro estamos para ayudarte con nuestros servicios de headhunting y staff augmentation. Despreocúpate de los procesos y administración de planilla.

**¡CONTÁCTANOS!**

+506 2101-8823  
info@syntepro.com



**Impactamos**  
negocios con calidad  
de **talento humano.**